



Die Management consult wurde 1997 gegründet. Beraten werden Kommunen und Landkreise sowie Landesbehörden.

Das Management consult Vorgehenskonzept umfasst sowohl die Unterstützung bei der organisatorischen Ausrichtung auf neue, von außen vorgegebene Notwendigkeiten als auch auf gewünschte interne Entwicklungen (Kunden- / Mitarbeiterorientierung, Kostensenkungsprogramme, Qualitätsmanagement, infra-strukturelle Änderungen).

Schlanke Konzepte, praktische Handlungsanleitungen und tatkräftige Hilfen sind unsere Stärken. Unser Qualitätsmanagement wacht über die Zufriedenheit unserer Kunden.

Wir geben Ihnen Impulse!

Kennen Sie schon PAULA?
Fordern Sie Informationen an!

PAULA 
Personalbedarf
analytisch und leicht auswerten
Software aus der Praxis



Ich bin dankbar für die schärfste Kritik,
wenn sie nur sachlich bleibt.



Otto von Bismarck

Management
consult

Aufgabenkritik

schnell und effektiv

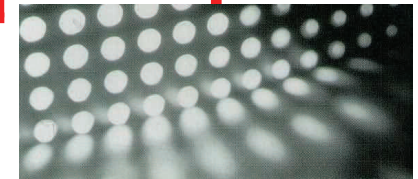
Management
consult

Unternehmensberatung GmbH
Königswinterer Straße 154 • D-53227 Bonn
Tel.: +49-(0) 228 43381-0 Fax: +49-(0) 228 43381-11
<http://www.Managementconsult.de>

E-Mail: info@Managementconsult.de



5,000



● ● ● beraten...

Aufgabenkritik heißt:...

- Aufgaben auf den Prüfstand zu stellen,
- kritisch zu hinterfragen,
- Qualität und Standards zu prüfen,
- Haushaltskonsolidierung zu unterstützen,
- Prozesse der Planung stärken.

Zieldiskussionen

sind in der Praxis schwierig. Aufgabenkritik schafft klare Verhältnisse über Ziele und Zielerfüllung zwischen Politik und Verwaltung. Der Aufgabenbestand wird transparent gemacht und die Ziele mit der Politik abgestimmt.

Value for Money

Für die laufend steigende Aufgabenlast wird von der Verwaltung erwartet, dass sie gute Leistung und entsprechende Qualität liefert. Die moderne Verwaltung muss sich den neuen Qualitätsansprüchen stellen. Mit der Aufgabenkritik kann sich die Verwaltung den Bürgerinnen und Bürgern gegenüber offen legen. Es wird deutlich, welche Leistung zu welchem Preis und in welcher Qualität erhältlich ist.

Bürgerorientierung

Aufgabenkritik kann einen ersten Einstieg in die Verstärkung der Kundenorientierung bieten. Bei aufgabenkritischen Untersuchungen wird Antwort darauf gegeben, für welche Zielgruppe und für wie viele Nutzer gearbeitet wird, in welchem Umfang die Zielgruppe erreicht wird und mit welchem Standard die Aufgabe erledigt wird.

● ● ● bewegen...



Haushaltskonsolidierung

Traditionelle Haushaltskonsolidierungsmaßnahmen wirken meist durch pauschale Ausgabenkürzungen nach der „Rasenmäher-Methode“. Das passt nicht in moderne Management-überlegungen zur outputorientierten Verwaltungssteuerung, denn über die Kürzung der Ausgaben lässt sich nicht im voraus genau planen oder kontrollieren, welche Änderungen sich bei der Aufgabenerledigung ergeben.

Sparüberlegungen bei der Aufgabenkritik setzen nicht bei den Ausgaben an, sondern bei den Zielen und den Aufgaben. Sparmaßnahmen werden so in direkter Relation zur Zielerreichung geprüft und entschieden.

Von der Aufgabenkritik zur Produktkritik

Zur Aufgabenkritik gehört auch die Berücksichtigung der Produkte. Denn auch Produkte sollten hinterfragt werden – auch können unwirtschaftliche Gegebenheiten verborgen sein!

● ● ● begleiten...

per Fax an:
0228 433 81 11

Management consult GmbH
Königswinterer Straße 154
D-53227 Bonn

Absender

Institution:

.....

Abteilung:

Name, Vorname:

Strasse:

PLZ Ort:

Telefon: Fax:

E-Mail:

Das Thema Aufgabenkritik interessiert mich.,

Ich möchte:

telefonische Beratung

.....

ein individuelles Angebot

Zum Thema