

• • • Kapazitäten planen

Eine Stellenbemessung mit herkömmlichen Methoden reicht in Bereichen mit Publikumsverkehr nicht aus und führt zu falschen Ergebnissen, da diese Bemessungsmethoden die Verteilung des Kundenstroms nicht berücksichtigen. Das führt zu gering oder zu üppig geplanten Kapazitäten.

Der Einsatz von **KapaPlan** kann in der Verwaltung Kosten reduzieren und das Betriebsklima nachhaltig verbessern.

• • • Investition

KapaPlan ist eine MS-Excel Lösung (ab 2010), d.h. es wird MS-Excel 2010 benötigt.

Der Preis ist niedrig, fragen Sie! Sie erhalten die MS-Excel Lösung einschließlich Bedienung.

KapaPlan

Kapazitätsplanung
von Bedienstationen

• • • Nichts dem Zufall überlassen



Kapazitätsplanung ist kein Würfelspiel!

Mit einer logistisch optimierten Berechnung bringen Sie Stellenbemessung und Kapazitätsplanung zusammen. Nutzen Sie die Chance zur vorausschauenden Planung: Einfach **KapaPlan**.

beraten • bewegen • begleiten

**Management
consult**

Unternehmensberatung GmbH
Königswinterer Straße 154 • D-53227 Bonn
Tel.: +49-(0) 228 43381-0 Fax: +49-(0) 228 43381-11
<http://www.Managementconsult.de>

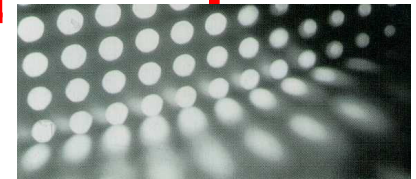
E-Mail: info@Managementconsult.de

**Management
consult**

KapaPlan

Kapazitätsplanung
von Bedienstationen

Besetzung
von Bedienstationen
unter Berücksichtigung
des Kundenstroms



Schlangen und Wellen vermeiden

Eine analytische Stellenbemessung nach herkömmlichen Methoden reicht in Bereichen mit Publikumsverkehr nicht.

Analytische Methoden berücksichtigen keine Warteschlangen-Modelle. Dies ist aber notwendig, um eine vorgenommene analytische Stellenbemessung zu ergänzen.

Bugwellen stellen einen Verstärkungseffekt dar:

Tritt eine Bugwelle erst einmal auf, so kann ihr Abbau langwierig, zeit- und kostenintensiv sein. In erster Linie ist es wichtig, den Verstärkerkreis zu durchbrechen.



Planen Sie mit



KapaPlan ist eine MS-Excel-Lösung (ab 2010). Es kann eine Besetzung der Bedienstationen geplant werden, die sich nach den Kundenströmen ausrichtet.

Die Voraussetzungen zum Einsatz von **KapaPlan** sind gering: Sie benötigen Informationen über Wartezeiten und Besucherströme, die aus den Aufrufsystemen gewonnen werden können. Diese Daten werden nach **KapaPlan** importiert. Nun kann der Bedarf an Bedienstationen geplant werden. **KapaPlan** liefert:

- ▶ stundengenaue Planungen
- ▶ die Anzahl der benötigten Bedienstationen

KapaPlan sagt

- ▶ das Bürgeraufkommen voraus
- ▶ zeigt die zu erwartende Wartezeiten auf

KapaPlan bietet die Möglichkeit, den Personaleinsatz im Frontoffice zu optimieren und die Wartezeiten der Bürger zu minimieren. Ferner hilft **KapaPlan** dabei, eine Überforderung der Beschäftigten zu vermeiden und den stressbedingten Krankenstand zu reduzieren.

Management consult GmbH
Königswinterer Straße 154
D-53227 Bonn

... oder gleich per Fax: 0228 433 81 11

Mich interessiert Ihre Lösung KapaPlan

Absender:

Name:Vorname:

E-Mail:

Funktion:

Firma/Institution:

Telefon: Fax:

Sind Sie interessiert? Rufen Sie uns an oder senden uns die Antwortkarte ▶▶▶