

## **Checkliste Qualität von Kennzahlen**

---

### Steuerung

- Zielbezogenheit  
Unterstützt die Kennzahl die Überwachung eines festgelegten Zieles?
- Steuerungsrelevanz  
Bildet die K. einen steuerungsrelevanten Sachverhalt ab?
- Beeinflussbarkeit  
Bildet die K. einen Sachverhalt ab, der vom Empfänger beeinflussbar ist?

### Wirtschaftlichkeit

- Verfügbarkeit  
Ist die K. rechtzeitig u. laufend verfügbar?
- Erhebungsaufwand  
Ist die K. mit geringem Aufwand erhebbar?
- Nutzen  
Entspricht der Erhebungsaufwand dem Steuerungsnutzen?
- Dauerhaftigkeit  
Ist die K. dauerhaft (nicht einmalig) gleichartig zu erheben u. zu führen?

### Empfänger

- Eindeutigkeit/Verständlichkeit  
Ist die Botschaft der Kennzahl für den Empfänger eindeutig und verständlich?
- Interpretationsbedarf  
In welchem Umfang erfordert die Kennzahl Erläuterungen und Zusatzinformationen?
- Glaubwürdigkeit  
Ist die Aussage der Kennzahl glaubwürdig und die Datengrundlage vertrauenswürdig?