

Checkliste Qualität von Kennzahlen

Steuerung

- Zielbezogenheit
Unterstützt die Kennzahl die Überwachung eines festgelegten Zieles?
- Steuerungsrelevanz
Bildet die K. einen steuerungsrelevanten Sachverhalt ab?
- Beeinflussbarkeit
Bildet die K. einen Sachverhalt ab, der vom Empfänger beeinflussbar ist?

Wirtschaftlichkeit

- Verfügbarkeit
Ist die K. rechtzeitig u. laufend verfügbar?
- Erhebungsaufwand
Ist die K. mit geringem Aufwand erhebbar?
- Nutzen
Entspricht der Erhebungsaufwand dem Steuerungsnutzen?
- Dauerhaftigkeit
Ist die K. dauerhaft (nicht einmalig) gleichartig zu erheben u. zu führen?

Empfänger

- Eindeutigkeit/Verständlichkeit
Ist die Botschaft der Kennzahl für den Empfänger eindeutig und verständlich?
- Interpretationsbedarf
In welchem Umfang erfordert die Kennzahl Erläuterungen und Zusatzinformationen?
- Glaubwürdigkeit
Ist die Aussage der Kennzahl glaubwürdig und die Datengrundlage vertrauenswürdig?