

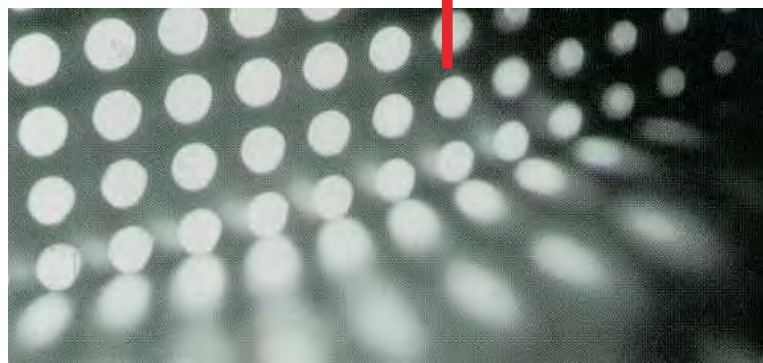
Management  
**consult**

Controlling  
im IT-Bereich

**TCO-Analyse**

*beraten • bewegen • begleiten*

Bestell-Nr.:  
1.810



*Entscheidend für den Erfolg einer Organisation sind nachhaltige Veränderungen.*

Jede Organisation ist grundsätzlich optimierbar. Optimierung ist ein Muss, um profitabel zu wachsen und wettbewerbsfähig zu werden oder zu bleiben.

Management consult erarbeitet schnelle, pragmatische Reformen und innovative Lösungen für folgende Aufgaben:

- Wie können wir im Wettbewerb bestehen?
- Welche Risiken gilt es zu beachten? Welche Chancen zu nutzen?
- Wie stellen wir heute die richtigen Weichen für die Zukunft?
- Welche Visionen bringen uns voran?
- Wie können wir Reformen ohne Reibungsverluste umsetzen?

Setzen Sie auf das Know-how unserer Berater. Zusammen mit gezielter Kommunikation nach innen und außen können Sie so den Innovationsprozess vorantreiben. Richten Sie Ihren Fokus dabei vor allem auf:

- ▶ **Strategien**  
weil nur mit einer Strategie Ziele erreichbar werden
- ▶ **Menschen**  
weil sie die wichtigste Ressource sind
- ▶ **Prozesse**  
weil sie wirtschaftlich und effizient auszurichten sind
- ▶ **Strukturen**  
weil Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten eine transparente Organisation schätzen - eine Organisation, in der man gerne arbeitet und mit der man gerne zu tun hat.

Management consult agiert als Promoter, der Veränderungsprozesse in Ihrem Unternehmen aktiv vorantreibt.

Dabei stellen wir je nach Auftrag ein Team von Experten für Sie zusammen. Ganz gleich, in welchen Bereichen Sie etwas verändern möchten – wir entwickeln innovative Lösungen „step by step“. Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden dabei in die Problem-Diskussion und Lösungsfindung aktiv einbezogen – eine wichtige Voraussetzung für die Akzeptanz und Umsetzung der nötigen Veränderungen.

Wir arbeiten für:

- ▶ **Mittelständische Unternehmen**,  
zum Beispiel aus der Handels- und Dienstleistungsbranche
- ▶ **Non-Profit Unternehmen wie Vereine und Verbände**
- ▶ **Landesministerien** und andere staatliche Einrichtungen
- ▶ **Kommunalverwaltungen** wie Gemeinden, Städte und Landkreise

Neugierig geworden? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf! Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter 0228 / 433 81-0! Oder besuchen Sie uns im Internet: <http://www.Managementconsult.de>  
Dort finden Sie eine Fülle von Informationen zu unseren Projekten. Weitere Broschüren zum Downloaden sowie zahlreiche Tipps und Checklisten.

Kosten nachhaltig senken  
Eine neue Perspektive  
Das kommt auf Sie zu  
Information-Voucher

Seite  
4  
6  
8  
9



Management consult hat eine Analyse- und Umsetzungsmethode weiterentwickelt, mit der wir Kosten nachhaltig optimieren können. Unsere **TCO-Analyse** bietet eine ganzheitliche und nachhaltige Lösung. Ihre Vorteile:

- Prozessorientiertes Vorgehen
- Keine eingeeengte Betrachtungsweise
- Ganzheitliche Sichtweise
- Berücksichtigung der Auswirkungen auf alle Bereiche des Unternehmens
- Nicht nur kurzfristige Effekte

Nach den Jahren, in denen die IT meist mit großzügigen Budgets sehr innovativ agieren konnte, ist nun Sparsamkeit und Kosteneffizienz Pflicht. Um die Kosten in den Griff zu bekommen, bietet sich die Methode TCO (Total Cost of Ownership) als Controlling-Instrument an. Dabei werden die kompletten Kosten einer IT-Infrastruktur über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg ermittelt.

Die Erfolgsermittlung im IT-Bereich wird häufig unzulänglich gerechnet. Entsprechend schwer fällt es damit, Kostentreiber zu identifizieren, IT-Investitionen fundiert zu begründen oder unterschiedliche DV-Architekturen zu bewerten.

TCO ist eine Sichtweise, darin unterstützt, Kosten in budgetierte und nicht-budgetierte Kosten zu unterteilen. Grundlage ist dabei der gesamte Lebenszyklus. Von der Installation bis zum Systemausscheiden. Da die DV den Lebensnerv der gesamten Geschäftsprozesse tangiert, ist dieses Thema prinzipiell von großer Bedeutung.

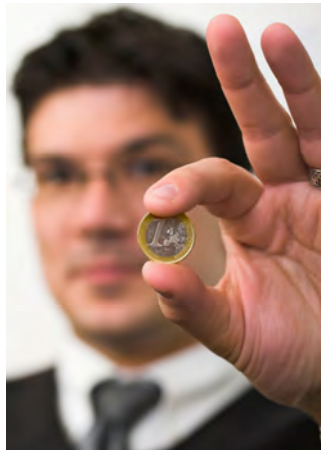
### Was kostet eigentlich bei uns ...?

- ... die Einrichtung, der Betrieb eines Rechners?
- ... die Anschaffung neuer Software?
- ... der Aufwand für Administration und Support?
- ... der Austausch alter Technologien?

Jede Frage kann zunächst durch einen Beleg beantwortet werden. Wo aber wird z.B. die intern anfallende Arbeitszeit erfasst, wenn auf Rechner nicht zugegriffen werden kann? Oder während man auf Hilfe der Systemadministration wartet? Oder während man den Umgang mit neuer Hardware oder Software erlernt?

TCO bedeutet:

Die tatsächlichen Kosten für die Anschaffung, die Nutzung, die Wartung und den Austausch von IT zu erfassen.



Als Rechenbasis dienen zwei Bereiche, die direkten und die indirekten Kosten. Direkte Kosten sind Ausgaben, die eindeutig der IT zuzuweisen sind. Das sind die Kosten für die Beschaffung von Hard- und Software, Wartungsverträge mit externen Anbietern oder die Gehälter der IT-Mitarbeiter. Unter den indirekten Kosten erscheinen Positionen wie Produktivitätsverlust der Anwender bei Rechnerausfällen oder eigene Support-Leistungen der End-User.

TCO-Analysen sind probate Hilfsmittel, Handlungsempfehlungen für verschiedene Bereiche abzuleiten. Sowohl auf der Basis des aktuellen Ist-Zustandes einer IT als auch in Simulationen potenzieller Entwicklungen können Bewertungen vorgenommen werden; Investitionen lassen sich damit evaluieren, und Dienstleistern soll TCO bei der Preiskalkulation helfen.

Die Analysen müssen periodisch durchgeführt werden, müssen Veränderungen in der Kostenstruktur bei der IT-Nutzung aufdecken. Nur so können technologische Kostentreiber identifiziert und zielführend eliminiert oder ausgetauscht werden!





TCO bietet eine neue Perspektive; weg von Technologieorientierung hin zu modernem Management und kostenoptimalen Lösungen. Das bedeutet natürlich nicht, dass damit keine Investitionen mehr in Informationstechnik notwendig sind, weil die bestehenden Systeme schon alles könnten. Besonders im Serverbereich wird es noch eine ganze Weile Bedarf für mehr Rechenleistung oder mehr Speicherkapazität geben. In Zukunft werden jedoch solche Investitionen erheblich besser begründet und mehr an ihren Effizienz gemessen werden.

Anhand der einheitlichen Systematik werden verschiedene Kostenarten untersucht, die im direkten Zusammenhang mit Entscheidungen über Informationstechnologie stehen. Das Ergebnis ist eine einfache Kennzahl, die Aufschluss über die Kosten gibt, die an jedem IT Arbeitsplatz entstehen. Damit sind die Aussagen, die aufgrund von TCO Analysen getroffen werden, erheblich detaillierter als die meisten bisher bekannten Ansätze zur Erhebung von Kosten in der IT.

Die TCO Kennzahl eignet sich (bei gleicher Systematik) auch für einen Vergleich zwischen Institutionen, die ihre Computer für die gleichen Zwecke einsetzen. In einer solchen Situation kann eine TCO Analyse die Frage, ob die eigene IT im Verhältnis zu anderen eher billig oder teuer ist.

Noch besser eignet sich TCO jedoch für die Untersuchung der kostenmäßigen Auswirkungen von Veränderungen der IT innerhalb einer Organisation. Da man hier viel eher die gleiche Systematik, das gleiche Verständnis bei der Durchführung und den gleichen Wahrheitsgehalt der Untersuchung voraussetzen kann, sind auch die Ergebnisse aussagekräftiger als beim Vergleich unterschiedlicher Organisationen. Deshalb können solche Untersuchungen auch gut dazu verwendet werden, Veränderungen in der IT innerhalb einer Organisation zu rechtfertigen.

Zwei Ziele können Sie bei der Betrachtung von Kosten heute verwirklichen:

- Senkung von Kosten im laufenden Betrieb
- Analyse von Alternativen zur Nutzung neuer Technologien

Auf dieser Basis entwickelt Management consult das TCO von der Momentaufnahme (Benchmarking) bis hin zur strategischen Betrachtung. Zusätzlich kann das TCO auch für die Planung und Umsetzung großer Technologieprojekte eingesetzt werden.



Das TCO-Konzept stellt einen wichtigen Meilenstein auf dem Weg zu einem leistungsfähigen IT Controlling dar. Allein die Tatsache, dass der Einsatz von Informationstechnik nicht mehr unter technischen, sondern unter betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten diskutiert wird, belegt diese Trendwende. TCO zeichnet sich besonders durch die Einfachheit seines theoretischen Modells aus. Dies hat wesentlich zu dessen Erfolg beigetragen.

Die Durchführung einer TCO-Analyse führt zu einer klaren Aussage und verspricht damit schnelle Erfolge. Besonders bei der Migration von IT Systemen wird man deshalb in Zukunft vermehrt TCO einsetzen. Durch die einfache Struktur des theoretischen Modells bietet es eine gute Basis für Erweiterungen und Verbesserungen. Prozesskostenanalyse und kalkulatorische Kostenrechnungen können die Qualität der Daten in den einzelnen Komponenten von TCO entscheidend verbessern.

Gleichsam lässt sich der Gedanke von TCO auch auf andere Bereiche, in denen eine konventionelle Kostenerfassung nur zu verzerrten Ergebnissen führte, übertragen. Es liegt nahe, solche Analysen zunächst in anderen Bereichen der Informationstechnik durchzuführen, da hier Problemsituation und Lösungsansätze wahrscheinlich relativ ähnlich sind. Es würde sich zum Beispiel anbieten, solche Rechnungen für den Betrieb eines Intranet/Internet, einer Business-TV Lösung oder der gesamten medialen Kommunikation im Unternehmen durchzuführen.



## Das kommt auf Sie zu!

TCO-Modelle bieten eine exzellente Unterstützung bei der Analyse der Kostensituation. Wir berücksichtigen sowohl die direkten als auch die indirekten Kosten.

Wie gehen wir vor? Neun Schritte zum Erfolg:

- 1 Zielvereinbarung mit dem Auftraggeber
- 2 Aufnahme von Technologien, Kosten und Zeiten
- 3 Teilbetrachtungen unterschiedlicher Organisationsbereiche
- 4 TCO-Analysen
- 5 Identifikation von Maßnahmen zur Kostenreduktion
- 6 Planung einer strategischen Information und Kommunikation
- 7 Technologische Konzeptvergleiche mit der TCO-Analyse
- 8 Alternative Technikgestaltung
- 9 Integration von Prozessen und Organisation zur Steigerung der betrieblichen Wertschöpfung

Die zur Analyse benötigten Sachverhalte erheben wir mittels strukturierter Analyse unter Einbezug von Fragebögen und Checklisten. Ferner werden Sachverhalte in Gesprächen mit den Experten, Betroffenen, Fachleuten des Hauses erörtert. Der Einsatz von Workshops ermöglicht es uns Probleme auch in Gruppen zu bearbeiten. Mittels Dokumentenanalyse werden Daten und Fakten gesammelt und ausgewertet.

Mit diesen Hilfsmitteln gelingt die Erhebung der relevanten Daten effizient und zuverlässig. Mit Hilfe unserer Wissensdatenbank (Projekterfahrung, Vergleichswerte, Studien etc.) können wir die Werte des Auftraggebers einem Benchmark unterziehen





Was meinen Sie nun?

Ist Management consult der geeignete Partner für Ihr Vorhaben?

Gerne erarbeiten wir für Sie ein individuelles Angebot.

Rufen Sie uns an oder faxen Sie

Telefon 0228 433 81 0

Telefax 0228 433 81 11

Mehr Informationen, Tipps, Tricks und Wissenswertes finden Sie auf unseren Internet-Seiten

[www.Managementconsult.de](http://www.Managementconsult.de)

Per Telefax an 0228 433 81 11

**Management consult GmbH**  
**Königswinterer Straße 154**  
**D-53227 Bonn**

Absender

Firma: .....

Abteilung: .....

Name, Vorname: .....

Strasse: .....

PLZ Ort: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....

Ich wünsche Informationen zu folgenden Themen

.....  
.....

Ich möchte mit Ihnen sprechen. Rufen Sie mich an.



Der eine wartet, dass die Zeit sich wandelt,  
der andere packt sie kräftig an und handelt.



*Dante*

**Management**  
**consult**  
Unternehmensberatung GmbH

Königswinterer Straße 154 • D-53227 Bonn  
Telefon +49-(0)228 / 433 81-0 • Telefax +49-(0)228 / 433 81-11  
<http://www.Managementconsult.de>  
E-Mail: [info@Managementconsult.de](mailto:info@Managementconsult.de)