



Management consult

B eraten
ewegen
egleiten



3.800

„ Management consult agiert als Promotor, der Veränderungsprozesse in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation aktiv vorantreibt.

Jede Organisation oder Dienstleistung ist grundsätzlich optimierbar.
Wir unterstützen Sie dabei.

Optimierung ist ein Muss, um profitabel zu wachsen,
wettbewerbsfähig zu werden
und weiterhin zu bleiben.

Management consult bietet Ihnen schnelle, pragmatische Reformen und innovative Lösungen für Ihr Unternehmen.

“



Ihre Ziele bestmöglich zu erreichen ist unser Ziel. Unsere Erfolgsfaktoren sind dabei:

- **Praxiserfahrung:** Beraterinnen und Berater mit Branchen-Erfahrung finden für Sie schnell die nötigen Lösungen, Veränderungen und Anpassungen.
- **Maßarbeit:** Wir stimmen mit Ihnen die Beratungsleistung ab, die Sie tatsächlich benötigen. Umfang und Zeit der Beratung orientieren sich an Ihren individuellen Bedürfnissen.
- **Objektivität:** Professionalität und Unabhängigkeit machen unsere Berater zu wertvollen Ratgebern in den verschiedenen Entwicklungsstadien von Organisationen.
- **Synergie:** Ständiger branchenübergreifender Erfahrungsaustausch und die Kooperation mit anderen Organisationen sorgen für positive Verbundeffekte.
- **Seriosität:** Wir übernehmen nur Projekte, für deren Bearbeitung wir über die nötige Fachkompetenz verfügen.

Das Beratungsmodell von Management consult für Organisations- und Organisationsentwicklungsprojekte basiert auf sieben Schritten:

- 1 Die Notwendigkeit der Veränderung definieren
- 2 Die Führungsmannschaft einschwören
- 3 Visionen und Strategien ableiten
- 4 Die Belegschaft integrieren
- 5 Kurzfristige Ziele finden
- 6 Kurzfristige Erfolge realisieren
- 7 Neues und Ungewohntes verankern

Ein hoher messbarer Nutzen für unsere Kunden ist das Ziel.

Die Organisation von Unternehmen und Behörden überprüfen wir hinsichtlich der Wirtschaftlichkeit und Effektivität und Effizienz.

Denn Arbeit soll wieder Geld erwirtschaften und motivieren. Hierbei untersuchen wir sowohl die Aufbau- als auch die Ablauforganisation.

Ein sehr hoher Anteil der Kosten eines Arbeitsplatzes entfällt in den meisten Dienstleistungsunternehmen auf die Personalkosten und die Prozessorganisation.

Hier setzen wir an:

- Schnelle Reaktionszeiten der Organisation auf Kundenanforderungen und generell eine kundenorientierte Ausrichtung sind überlebenswichtig.
- Arbeitsanfall und Personalausstattung werden aufeinander abgestimmt.
- Marktänderungen müssen sich in der Organisation widerspiegeln.

In puncto Stellen-/Personalbemessung nutzen wir unsere Software PAULA *Personalbedarf analytisch und leicht auswerten®*, von der auch unsere Lizenzkunden überzeugt sind.



Viele Unternehmen haben inzwischen Erfahrungen mit Reengineering-Projekten und Ablaufoptimierung: von schneller Arbeitsvereinfachung über Umstrukturierungen bis hin zur Personaloptimierung.

Ablaufveränderungen funktionieren nur, wenn alle Beteiligten deren Notwendigkeit erkennen und konsequent umsetzen.
Frühzeitige offene Kommunikation schafft Vertrauen.

Die Ziele des Vorhabens müssen für alle verständlich vermittelt und die neuen Rollen den Betroffenen aufgezeigt werden.

Bei nachfolgenden Punkten unterstützen und betreuen wir Sie:

- Planung des Projekts
- Definition von Zielen
- Erarbeiten von Lösungen
- Durchführung von Analysen
- Begleitung der Realisierung
- Entwicklung von Kommunikationsmaßnahmen
- Detaillierung der Prozess-Neu- und -Umgestaltungen

Die Erfolge sind klar: Offenheit und Transparenz im Projekt, Stärkung der Geschäftsführung und der Beschäftigten sowie klare Wege für pragmatische Umsetzung.

Evaluationen

Daten werten wir systematisch aus, führen Erhebungen durch, erstellen eine SWOT-Analyse, befragen involvierte Akteure und bewerten die Ergebnisse.

Aus den gewonnenen Erkenntnissen erarbeiten wir Maßnahmen für die Zukunft. Management consult beachtet hierbei vier ganz wesentliche Aspekte:

- **Relevanz:** Wird die Zielgruppe mit der Maßnahme erreicht?
- **Verlauf:** Ist der Programmverlauf adäquat ausgerichtet?
- **Wirksamkeit:** Welche Maßnahmen sind zielführend?
- **Effizienz:** Wie lässt sich Wirtschaftlichkeit erreichen?

Wir schaffen Klarheit über Effektivität und Effizienz von Programmen und Maßnahmen. Erst dadurch ist eine kontinuierliche Verbesserung im Sinne eines Total Quality Management zu erreichen.



Controlling ist ein notwendiges Muss, um auf Marktveränderungen frühzeitig reagieren zu können. Wir unterstützen Sie dabei durch den Aufbau eines effektiven Controlling-Systems.

Auch erarbeitete Kostensenkungsprogramme, die der Steigerung von Profitabilität und Wertschöpfung dienen, sollten im Einvernehmen mit Belegschaft und Geschäftsführung durchgeführt werden.

Wir helfen Ihnen, diese Programme umzusetzen.

Die Ziele sind klar:

- Stärkung der Rentabilität
- Kostensenkung
- Steigerung der Effizienz

Management consult berücksichtigt die Vorstellungen von Shareholdern und Beschäftigten im Rahmen von Konzepten und Maßnahmen, die sofort, mittel- und langfristig umsetzbar sind.

So lassen sich die Ziele ohne Reibungsverluste umsetzen.



Unternehmen und Non-Profit-Organisationen haben mehr Erfolg, wenn sie über ein gutes und systematisches Qualitätsmanagement verfügen.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Entwicklung und dem Aufbau eines zeitgemäßen Qualitätsmanagement-Systems.

Mit Qualitätsmanagement gelingt es uns, eine erhebliche Senkung der Prozesskosten herbeizuführen. Reklamationen können drastisch reduziert werden, was zu Kosten- und Ressourceneinsparung führt.

Das Qualitätsmanagement-System sorgt für Transparenz und damit zu einer Motivationssteigerung der Beschäftigten.

Auch Management consult verfügt über ein zertifiziertes Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001:2000.

Für das Controlling gewinnen Sie wertvolle Kennzahlen, können die Gemeinkosten minimieren und Investitionen besser planen.

Management consult unterstützt Sie dabei, einen tiefgreifenden Veränderungsprozess so zu gestalten, dass die Beschäftigten die Vorteile erkennen.

Dies geschieht in sieben Schritten:

- Die Notwendigkeit von Qualitätsmanagement definieren
- Die Führungskräfte informieren und Vorzüge darlegen
- Strategien ableiten
- Belegschaft integrieren und informieren
- Prozesse definieren, diskutieren, optimieren
- Dokumentieren und kurzfristige Umsetzung realisieren
- Neues verankern und interne Audits durchführen

Mit Hilfe von fundierten Studien unterstützen wir die systematische Bearbeitung von komplexen Themenbereichen.

Unter Verwendung wissenschaftlich-theoretischer Ansätze, Literaturrecherchen und empirischen Befunden gehen wir den von Ihnen definierten Forschungsfragen auf den Grund.

Informationsbeschaffung durch gründliche Literatur- und Internetrecherchen bilden hierbei die grundlegende Basis für das weitere Vorgehen.

Die Aufnahme und Auswertung dieser Recherchen wird in ausführlichen Berichten systematisch dokumentiert.

Notwendige Erhebungen führen wir als Online-Befragung, schriftliche Befragung oder als CATI-Befragung durch. Fragesets werden sorgfältig mit unseren Kunden erörtert. Unsere Methodenkenntnis kommt in der empirischen Phase von Studien zum Einsatz:

- Konzeption
- Durchführung
- Interpretation qualitativer und quantitativer Analysen



Management consult unterstützt Sie, wenn das Personal einmal knapp ist, oder Erfahrung aus speziellen Bereichen benötigt wird.

Hierbei ist uns wichtig, dass wir Ihnen nicht nur fachlich mit kompetentem Personal zur Seite stehen, sondern Sie auch Personal erhalten, das über soziale Kompetenzen verfügt.

- Sie erhalten eine ausführliche Vitae
- Sie erhalten die Möglichkeit des persönlichen Kennenlernens
- Sie können binnen einer Frist vom Vertrag zurücktreten

Gerade bei der Durchführung von komplexen Projekten ist es wichtig, Berater im Boot zu haben, die sich in bereits bestehende Teams ohne Reibungsverluste schnell integrieren.

Das bedeutet Qualität und Sicherheit für Ihr Unternehmen. Vielleicht benötigen Sie aber auch das Know-how eines Projektleiters. Auch hier können wir Ihnen in vielen Fällen helfen.



Ein Unternehmen, das Veränderungen konsequent durchführt, muss auch sein Personal entsprechend qualifizieren.

Dort, wo Führungskräfte nach Umsetzung der Bedürfnisse der Mitarbeiter streben, wird echte Motivation sichtbar und praktiziert.

In unseren Trainings werden – je nach zielgruppen-spezifischen Bedürfnissen – die Grundlagen einer zeitgemäßen Mitarbeiterführung vermittelt.

Im Geschäftsbereich Seminare bieten wir Ihnen Workshops und Trainings zu folgenden Themenbereichen an: Organisation, Projektmanagement, Kommunikation und Personal. Den aktuellen Seminar-Katalog können Sie sich im Internet uns www.seminar-seite.de downloaden.

Gerne führen wir Trainings auch in Ihrem Hause durch und entwickeln individuelle Trainings-Konzepte für Sie. Fragen Sie uns einfach nach Ihrem Fortbildungsthema. Wir helfen Ihnen Ihre individuellen Wünsche umzusetzen. Schulungsinhalte und –ziele stimmen wir gemeinsam mit Ihnen ab.



„Neue Fragen zu stellen, neue Möglichkeiten zu erschließen, alte Probleme aus einem neuen Blickwinkel zu betrachten, erfordert kreative Vorstellungskraft und kennzeichnet echten Fortschritt.“

Albert Einstein



Unternehmensberatung GmbH

Königswinterer Straße 154
D-53227 Bonn

Telefon +49-(0)228 / 433 81-0

Telefax +49-(0)228 / 433 81-11

<http://www.Managementconsult.de>

E-Mail: info@Managementconsult.de

01.08.2014